

## FAQ（よくあるご質問）

### 【iDeCo Web 手続き共通】

分類	No.	Q	A
iDeCo Web 手続き	1	iDeCo Web 手続きとはどのようなものですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 個人型確定拠出年金（iDeCo）において、加入申出書や移換依頼書をご記入いただくことなく、Web 上でお手続きいただけるものです。 （Web でお手続きいただけない場合は、資料請求画面を選択いただき、手続書類をご請求ください。）</li> </ul>
	2	OS/ブラウザのサポート環境を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● サポート環境の OS/ブラウザは以下のとおりです。 Windows10/Google Chrome、Windows10/Microsoft Edge、 Android11/Google Chrome、 iPhone、iOS14/Safari、iPad、iPadOS14/Safari Apple Macintosh/Safari</li> </ul>
	3	iDeCo Web 手続きを完了しましたが、入力内容に誤りがありました。どうすればよいですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● iDeCo Web 手続き完了後、ご入力内容の訂正はできませんので、変更手続きが必要です。変更手続き方法につきましては、東京海上日動確定拠出年金コールセンター（フリーダイヤル：0120-719-401）へお問い合わせください。</li> </ul>
	4	iDeCo Web 手続きで入力した内容の「一時保存」（中断）はできますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● できます。</li> <li>● 画面に表示されています「一時保存」ボタンを押していただくと、入力内容を一時保存した状態で、中断いただけます。</li> <li>● ご登録のメールアドレスに送信される再開用 URL をクリックいただくと再開用画面への遷移と同時に「認証コード」がご登録のメールアドレスに届きます。再開用画面に「認証コード」をご入力いただくと、お手続き再開となります。</li> </ul>
	5	「一時保存」ボタンを押すと、どのくらい入力内容は保存されていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 30日です。これを過ぎますと最初（メールアドレスのご登録）からのお手続きとなります。</li> </ul>
	6	iDeCo Web 手続き中に「一時保存」ボタンを押さずに放置したところ、「お手数ですが、再度お手続きをお願いします。」のメッセージが表示されました。どうしたらよいですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お手数ですが、メールアドレスのご登録からご対応をお願いいたします。</li> <li>● iDeCo Web 手続きの途中で「一時保存」ボタンを押さずに未動作のまま30分経過しますと、メールアドレスのご登録からご対応いただく必要があります。</li> </ul>

## 【Web 手続き開始】

分類	No.	Q	A
iDeCo Web 手続き	1	メールアドレスを送信しましたが、Web 手続き URL のメールが届きません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 弊社からのメールを受信できるように、ドメイン指定受信で「@cdms.jp」許可の設定後、再度メールアドレスのご登録をお願いします。</li> </ul>
	2	メールアドレス登録後、着信したメールの Web 手続き開始 URL から接続できません。どうしたらよいですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● URL には有効期限と使用回数制限があります。</li> <li>● 有効期限は未接続の場合は24時間で、使用回数は1回です。</li> <li>● 24時間経過後、または2回目以降の接続はできませんので、お手数ですが最初（メールアドレスのご登録）からお手続きをお願いいたします。</li> </ul>
	3	前画面に戻りたいのですが、どうしたらよいですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 画面の下に表示されている「戻る」ボタンを押してください。</li> <li>● ブラウザの戻るはご利用されないようお願いいたします。</li> </ul>
	4	第2号被保険者ですが、事業所が登録済みかどうか分かりません。どうしたらよいですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お勤め先の事業所へお問い合わせください。</li> <li>● 未登録の場合は、事業所へ「事業所登録申請書（事前登録用）」の提出をご依頼ください。</li> <li>● 「事業所登録申請書（事前登録用）」フォームと送付先は以下の東京海上日動確定拠出年金ホームページをご参照ください。 <a href="https://401k.tokiomarine-nichido.co.jp/personal/henko-jigyonusi.html">https://401k.tokiomarine-nichido.co.jp/personal/henko-jigyonusi.html</a></li> </ul>

## 【お客様情報の入力】

分類	No.	Q	A
iDeCo Web 手続き	1	氏名、生年月日、住所の入力で注意することはありますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アップロードいただく本人確認書類に記載の氏名、生年月日、住所と同一の内容をご入力いただく必要があります。内容に差がある場合は受付できず、再度最初からのお手続きが必要となりますので、ご入力内容と本人確認書類の記載内容が全て一致していることを必ずご確認ください。</li> <li>● ご入力いただいた住所の、市区町村、番地、ハイフン「-」、マンション名、棟、部屋番号等に不足がないかご確認ください。本人確認書類に記載の住所が最新でない場合は、最新の内容のものをアップロードしてください。</li> </ul>
	2	「お客様情報の入力」のページ下部にある「Web 手続きにあたって」に半角英数字等が表示されていますが、何ですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お客様の iDeCo お取り扱い金融機関等を識別するためのコードです。</li> </ul>
	3	「お客様情報の入力」のページ下部にある「Web 手続きにあたって」に入力する必要がありますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お客様の iDeCo お取り扱い金融機関等からご案内があった場合は、ご入力ください。（ご案内のない場合は、ご入力不要です。）</li> <li>● 以下のうち、ご案内があったコードをご入力ください。 支店コード：半角英数字3桁 キャンペーンコード：半角数字5桁 加入者管理キー：半角英数字10桁 営業店/代理店コード：半角英数字4桁+4桁</li> </ul>

## 【運用商品の選択】

分類	No.	Q	A
iDeCo Web 手続き	1	指定運用方法とは何ですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 確定拠出年金では、自らの意思で運用の指図を行うこととされていますが、運用の指図が行われない場合は、ご自身による運用の指図があったものとみなして、あらかじめ決められた運用商品が購入されることを「指定運用方法」といいます。</li> <li>● 指定運用方法の詳細については、「指定運用方法について」(PDF) をご確認ください。</li> </ul>

## 【引落口座の選択】

分類	No.	Q	A
iDeCo Web 手続き	1	ネット口座振替受付サービスとは何ですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 金融機関の提供するインターネット口座振替受付サービス（以降、ネット口座受付サービス）と連携し、金融機関サイトでの利用者認定のもと、口座振替の受付手続きをインターネット上で完結するサービスです。本サービスにより、お客様はペーパーレス、印鑑レスで口座振替の契約をしていただけます。</li> <li>● 接続可能な金融機関は「接続先金融機関一覧」をご確認ください。</li> </ul>
	2	掛金引落口座として登録したい金融機関がネット口座振替受付サービス対象かわかりません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 接続可能な金融機関は「接続先金融機関一覧」でご確認いただけます。</li> <li>● 金融機関固有のご照会につきましては、お手数ですが、登録されたい金融機関へのご確認をお願いいたします。</li> </ul>
	3	登録した口座を変更するにはどうしたらよいですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 掛金引落機関を変更されたい場合、「預金口座振替依頼書 兼 自動払込利用申込書」のご提出が必要です。</li> <li>● 「預金口座振替依頼書 兼 自動払込利用申込書」フォームと送付先は以下の東京海上日動確定拠出年金ホームページをご参照ください。 <a href="https://401k.tokiomarine-nichido.co.jp/personal/henko-kanyusha.html">https://401k.tokiomarine-nichido.co.jp/personal/henko-kanyusha.html</a></li> </ul>
	4	登録した口座を確認するにはどうしたらよいですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 国民年金基金連合会の資格確認後に郵送される「個人型年金加入確認通知書」をご確認ください。</li> </ul>
	5	口座からの引落スケジュールを教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お客様による iDeCo Web 手続き完了日*（受付年月日）の翌月26日に掛金額1か月分、または翌々月26日に掛金額の2か月分が引落しとなります。詳細については、国民年金基金連合会の資格確認後に郵送される「個人型年金加入確認通知書」をご確認ください。</li> </ul> <p>*完了日とはお客様が Web 手続きで「完了」ボタンを押下した日をさします。</p>

## 【Web 手続き完了後】

分類	No.	Q	A
iDeCo Web 手続き	1	iDeCo Web 手続き完了後、全て完了したとう認識でよいですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アップロード書類（本人確認書類、事業主の証明書（第2号被保険者のみ））が不完全な場合は後日、東京海上日動の事務センターから、メールで再アップロードの依頼をいたします。その場合は、再度アップロードをお願いいたします。</li> </ul>
	2	「後日選択」（指定運用方法）を選択しましたが、何をすればよいですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運用商品の選択と割合を指定する必要があります。</li> <li>● ご加入後、日本レコード・キープ・ネットワーク（NRK）から「ユーザーID・商品登録完了のお知らせ」が届きましたら、NRK ホームページにログインいただき、サイトの「運用割合変更」から、運用商品の選択とその割合をご指定ください。</li> <li>● 詳細については、「指定運用方法について」（PDF）をご確認ください。</li> </ul>
	3	iDeCo Web 手続き完了後に何か対応する必要がありますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ご加入後、日本レコード・キープ・ネットワーク（NRK）から「ユーザーID・商品登録完了のお知らせ」が届きます。資産残高の確認や運用商品の変更の際に必要ですので、大切に保管してください。</li> </ul>
	4	登録した内容を確認する方法はありますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お客様情報は、iDeCo Web 手続き完了後にご登録のメールアドレスに送信いたします「iDeCo Web 手続き完了のご連絡」メールに記載の URL からご確認ください。</li> <li>● ご確認いただける期間は30日です。</li> </ul>
	5	Web 手続きを行いました。加入キット・移換キットを資料請求して、同時に進めてもよろしいですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 国民年金基金連合会で同時に受け付けることができず、受付できません。</li> <li>● Web 手続き、書類手続きのどちらかでお手続きを進めてください。</li> </ul>

<ネット口座振替受付 GW 接続先金融機関一覧>

銀行コード	金融機関	業態表示区分
0001	みずほ銀行	都市銀行
0003	みずほ銀行(J-Coin) (注9)	都市銀行
0005	三菱UFJ銀行	都市銀行
0009	三井住友銀行	都市銀行
0010	りそな銀行	都市銀行
0017	埼玉りそな銀行	都市銀行
0033	P a y P a y 銀行	その他
0034	セブン銀行	その他
0035	ソニー銀行	その他
0036	楽天銀行	その他
0038	住信SBIネット銀行	その他
0039	a u じぶん銀行	その他
0040	イオン銀行	その他
0044	U I 銀行	その他
0116	北海道銀行	地方銀行
0117	青森銀行	地方銀行

銀行コード	金融機関	業態表示区分
0118	みちのく銀行	地方銀行
0119	秋田銀行	地方銀行
0120	北都銀行	地方銀行
0121	荘内銀行	地方銀行
0122	山形銀行	地方銀行
0123	岩手銀行	地方銀行
0124	東北銀行	地方銀行
0125	七十七銀行	地方銀行
0126	東邦銀行	地方銀行
0128	群馬銀行	地方銀行
0129	足利銀行	地方銀行
0130	常陽銀行	地方銀行
0131	筑波銀行	地方銀行
0133	武蔵野銀行	地方銀行
0134	千葉銀行	地方銀行
0135	千葉興業銀行	地方銀行

銀行コード	金融機関	業態表示区分
0137	きらぼし銀行	地方銀行
0138	横浜銀行	地方銀行
0140	第四北越銀行	地方銀行
0142	山梨中央銀行	地方銀行
0143	八十二銀行	地方銀行
0144	北陸銀行	地方銀行
0145	富山銀行	地方銀行
0146	北國銀行	地方銀行
0147	福井銀行	地方銀行
0149	静岡銀行	地方銀行
0150	スルガ銀行	地方銀行
0151	清水銀行	地方銀行
0152	大垣共立銀行	地方銀行
0153	十六銀行	地方銀行
0154	三十三銀行	地方銀行
0155	百五銀行	地方銀行

銀行コード	金融機関	業態表示区分
0157	滋賀銀行	地方銀行
0158	京都銀行	地方銀行
0159	関西みらい銀行	地方銀行
0161	池田泉州銀行	地方銀行
0162	南都銀行	地方銀行
0163	紀陽銀行	地方銀行
0164	但馬銀行	地方銀行
0166	鳥取銀行	地方銀行
0167	山陰合同銀行	地方銀行
0168	中国銀行	地方銀行
0169	広島銀行	地方銀行
0170	山口銀行	地方銀行
0172	阿波銀行	地方銀行
0173	百十四銀行	地方銀行
0174	伊予銀行	地方銀行
0175	四国銀行	地方銀行

銀行コード	金融機関	業態表示区分
0177	福岡銀行	地方銀行
0178	筑邦銀行	地方銀行
0179	佐賀銀行	地方銀行
0181	十八親和銀行	地方銀行
0182	肥後銀行	地方銀行
0183	大分銀行	地方銀行
0184	宮崎銀行	地方銀行
0185	鹿児島銀行	地方銀行
0187	琉球銀行	地方銀行
0188	沖縄銀行	地方銀行
0190	西日本シティ銀行	地方銀行
0191	北九州銀行	地方銀行
0294	三井住友信託銀行	その他
0310	GMOあおぞらネット銀行	その他
0397	SBI 新生銀行	その他
0398	あおぞら銀行	その他

銀行コード	金融機関	業態表示区分
0472	SBJ 銀行	その他
0501	北洋銀行	地方銀行
0508	きらやか銀行	地方銀行
0509	北日本銀行	地方銀行
0512	仙台銀行	地方銀行
0513	福島銀行	地方銀行
0514	大東銀行	地方銀行
0516	東和銀行	地方銀行
0517	栃木銀行	地方銀行
0522	京葉銀行	地方銀行
0525	東日本銀行	地方銀行
0526	東京スター銀行	地方銀行
0530	神奈川銀行	地方銀行
0532	大光銀行	地方銀行
0533	長野銀行	地方銀行
0534	富山第一銀行	地方銀行

銀行コード	金融機関	業態表示区分
0537	福邦銀行	地方銀行
0538	静岡中央銀行	地方銀行
0542	愛知銀行	地方銀行
0543	名古屋銀行	地方銀行
0544	中京銀行	地方銀行
0562	みなと銀行	地方銀行
0565	島根銀行	地方銀行
0566	トマト銀行	地方銀行
0569	もみじ銀行	地方銀行
0570	西京銀行	地方銀行
0572	徳島大正銀行	地方銀行
0573	香川銀行	地方銀行
0576	愛媛銀行	地方銀行
0578	高知銀行	地方銀行
0582	福岡中央銀行	地方銀行
0583	佐賀共栄銀行	地方銀行

銀行コード	金融機関	業態表示区分
0585	長崎銀行	地方銀行
0587	熊本銀行	地方銀行
0590	豊和銀行	地方銀行
0591	宮崎太陽銀行	地方銀行
0594	南日本銀行	地方銀行
0596	沖縄海邦銀行	地方銀行

銀行コード	金融機関	業態表示区分
1000	信用金庫	信用金庫
2011	北央信用組合	信用組合
2013	札幌中央信用組合	信用組合
2017	函館商工信用組合	信用組合
2024	十勝信用組合	信用組合
2025	釧路信用組合	信用組合
2030	青森県信用組合	信用組合
2060	あすか信用組合	信用組合
2061	石巻商工信用組合	信用組合
2062	古川信用組合	信用組合
2063	仙北信用組合	信用組合
2075	秋田県信用組合	信用組合
2083	北郡信用組合	信用組合
2084	山形中央信用組合	信用組合
2085	山形第一信用組合	信用組合
2090	福島県商工信用組合	信用組合

銀行コード	金融機関	業態表示区分
2092	いわき信用組合	信用組合
2095	相双五城信用組合	信用組合
2096	会津商工信用組合	信用組合
2101	茨城県信用組合	信用組合
2122	真岡信用組合	信用組合
2125	那須信用組合	信用組合
2143	あかぎ信用組合	信用組合
2146	群馬県信用組合	信用組合
2149	ぐんまみらい信用組合	信用組合
2165	熊谷商工信用組合	信用組合
2167	埼玉信用組合	信用組合
2180	房総信用組合	信用組合
2184	銚子商工信用組合	信用組合
2190	君津信用組合	信用組合
2202	全東栄信用組合	信用組合
2224	東京厚生信用組合	信用組合

銀行コード	金融機関	業態表示区分
2226	東信用組合	信用組合
2229	江東信用組合	信用組合
2231	青和信用組合	信用組合
2235	中ノ郷信用組合	信用組合
2241	共立信用組合	信用組合
2243	七島信用組合	信用組合
2248	大東京信用組合	信用組合
2254	第一勸業信用組合	信用組合
2271	警視庁職員信用組合	信用組合
2274	東京消防信用組合	信用組合
2276	東京都職員信用組合	信用組合
2277	八才信用組合	信用組合
2304	神奈川県医師信用組合	信用組合
2305	神奈川県歯科医師信用組合	信用組合
2306	横浜幸銀信用組合	信用組合
2307	信用組合横浜華銀	信用組合

銀行コード	金融機関	業態表示区分
2315	小田原第一信用組合	信用組合
2318	相愛信用組合	信用組合
2351	新潟縣信用組合	信用組合
2354	新潟鉄道信用組合	信用組合
2356	興栄信用組合	信用組合
2357	はばたき信用組合	信用組合
2360	協栄信用組合	信用組合
2361	三條信用組合	信用組合
2362	巻信用組合	信用組合
2363	新潟大栄信用組合	信用組合
2366	糸魚川信用組合	信用組合
2377	山梨県民信用組合	信用組合
2378	都留信用組合	信用組合
2390	長野県信用組合	信用組合
2402	富山県医師信用組合	信用組合
2404	富山県信用組合	信用組合

銀行コード	金融機関	業態表示区分
2411	金沢中央信用組合	信用組合
2430	福泉信用組合	信用組合
2442	信用組合愛知商銀	信用組合
2443	愛知県警察信用組合	信用組合
2448	豊橋商工信用組合	信用組合
2451	愛知県中央信用組合	信用組合
2470	岐阜商工信用組合	信用組合
2471	イ才信用組合	信用組合
2476	飛騨信用組合	信用組合
2481	益田信用組合	信用組合
2504	滋賀県民信用組合	信用組合
2505	滋賀県信用組合	信用組合
2526	京滋信用組合	信用組合
2540	大同信用組合	信用組合
2541	成協信用組合	信用組合
2548	大阪貯蓄信用組合	信用組合

銀行コード	金融機関	業態表示区分
2549	のぞみ信用組合	信用組合
2560	大阪府医師信用組合	信用組合
2566	大阪府警察信用組合	信用組合
2567	近畿産業信用組合	信用組合
2580	朝日新聞信用組合	信用組合
2582	ミレ信用組合	信用組合
2602	兵庫県警察信用組合	信用組合
2605	兵庫県医療信用組合	信用組合
2606	兵庫県信用組合	信用組合
2610	神戸市職員信用組合	信用組合
2616	淡陽信用組合	信用組合
2620	兵庫ひまわり信用組合	信用組合
2661	島根益田信用組合	信用組合
2672	朝銀西信用組合	信用組合
2674	笠岡信用組合	信用組合
2680	広島市信用組合	信用組合

銀行コード	金融機関	業態表示区分
2681	広島県信用組合	信用組合
2684	信用組合広島商銀	信用組合
2690	両備信用組合	信用組合
2696	備後信用組合	信用組合
2703	山口県信用組合	信用組合
2721	香川県信用組合	信用組合
2740	土佐信用組合	信用組合
2741	宿毛商銀信用組合	信用組合
2773	福岡県信用組合	信用組合
2803	佐賀東信用組合	信用組合
2808	佐賀西信用組合	信用組合
2820	長崎三菱信用組合	信用組合
2825	西海みずき信用組合	信用組合
2845	熊本県信用組合	信用組合
2870	大分県信用組合	信用組合
2884	宮崎県南部信用組合	信用組合

銀行コード	金融機関	業態表示区分
2890	鹿児島興業信用組合	信用組合
2895	奄美信用組合	信用組合
2951	北海道労働金庫	労働金庫
2954	東北労働金庫	労働金庫
2963	中央労働金庫	労働金庫
2965	新潟県労働金庫	労働金庫
2966	長野県労働金庫	労働金庫
2968	静岡県労働金庫	労働金庫
2970	北陸労働金庫	労働金庫
2972	東海労働金庫	労働金庫
2978	近畿労働金庫	労働金庫
2984	中国労働金庫	労働金庫
2987	四国労働金庫	労働金庫
2990	九州労働金庫	労働金庫
2997	沖縄県労働金庫	労働金庫
3000	農業協同組合	農業協同組合

銀行コード	金融機関	業態表示区分
9900	ゆうちょ銀行（金融機関受付）	ゆうちょ銀行
9901	ゆうちょ銀行（Web受付）	ゆうちょ銀行
9902	ゆうちょ銀行（即時振替受付）	ゆうちょ銀行